

Пользовательское соглашение

Г. Ташкент

дата размещения “04” апреля 2024 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между АО «Marketplace Trading» (далее – «Общество») и пользователем услуг Общества и определяет порядок и условия пользования сайтом Sello.uz (далее – «Сайт») и Мобильным приложением Sello SuperApp (далее – «Sello SuperApp»).

Настоящее Соглашение полностью или в части может быть изменено Обществом в любое время, без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте и в Sello SuperApp.

1. Основные понятия, используемые в Соглашении

Личный кабинет Пользователя - специальная страница, создаваемая Пользователем на Сайте, предназначенная для использования предоставляемых Обществом и его Партнерами сервисов и услуг.

Пользователь – авторизованное дееспособное лицо, достигшее 18 лет, уполномоченное на использование и получающее доступ к информации, размещенной на Сайте и в Sello SuperApp и имеющее Учетную запись, состоящую из Логина и Пароля для входа в соответствующий раздел Сайта и Sello SuperApp.

Персональные данные - информация, которая прямо или косвенно может идентифицировать Пользователя. Регулирование вопроса об объеме используемых Персональных данных Пользователя осуществляется Политикой обработки персональных данных, расположенной по адресу <https://sello.uz/page/policy>.

Публичные оферты – предложения о заключении договоров на оказание сервисов и услуг Обществом (Маркетплейс Sello, Платежная организация Sello Pay и Логистические услуги Sello Logistics), в которых изложены существенные условия договоров, адресованные Пользователям Сайта и Sello SuperApp, которые обязательны к исполнению Пользователями при взаимодействии с Сайтом и Sello SuperApp. Использование Сайта и Sello SuperApp Пользователем автоматически обозначает его согласие со всеми условиями Публичных оферт и их приложениями вне зависимости от способа и места авторизации на Сайте и Sello SuperApp

Сервис - любая из собственных или сторонних услуг/работ, предоставляемых Обществом и его Партнерами.

Регистрация Пользователя – совершение Пользователем и Обществом определенного в настоящем Соглашении набора действий, направленного на создание на сайте и в Sello SuperApp Учетной записи Пользователя с целью его идентификации среди других Пользователей и получения им доступа к функционалу Сайта и Sello SuperApp.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения являются отношения между Обществом и Пользователем, возникающие при предоставлении доступа на Сайт и Sello SuperApp и регулируют порядок и условия пользования Сайтом.

2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Соглашением до начала использования Сайта и Sello SuperApp. Факт установки Sello SuperApp, регистрации, использования любых функций, программных возможностей, материалов и информации Общества, а также простой просмотр Сайта и Sello SuperApp означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения.

Использование Сайта и Sello SuperApp разрешается строго на условиях настоящего Соглашения и Публичных оферт Общества.

Настоящее пользовательское соглашение является заключенным между Обществом и Пользователем с момента регистрации на Сайте или в Sello SuperApp в порядке, определенном настоящим Соглашением.

3. Права и обязанности Пользователя и Маркетплейса

3.1. Права и обязанности Пользователя:

- 3.1.1. Осуществлять поиск информации на сайте.
- 3.1.2. Получать информацию на Сайте и/или в Sello SuperApp.
- 3.1.3. Обращаться в Общество за консультацией.
- 3.1.4. Получить доступ к Личному кабинету и к соответствующим функциям и возможностям, которые являются доступными на момент регистрации.
- 3.1.5. Получать своевременно и качественно сервисы и услуги, оказываемые Обществом.
- 3.1.6. Соблюдать надлежащим образом условия настоящего Соглашения.
- 3.1.7. Самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) данных, хранящихся в учетной записи, в том числе пароля, и нести ответственность за их разглашение любым способом, в том числе за все риски и убытки, возникшие, в связи с этим. Разглашение данных учетной записи является существенным нарушением настоящего Соглашения. В случае утери данных учетной записи Пользователь вправе запросить эти сведения у Общества через Сайт и/или в Sello SuperApp.
- 3.1.8. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля, а также за все действия, совершенные с его Мобильного устройства, на котором используется Сайт и/или в Sello SuperApp. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Общество обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Пользователем данной обязанности Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке.
- 3.1.9. Пользователь не вправе размещать на Платформе персональные данные третьих лиц, не являющихся представителями Пользователя.
- 3.1.10. Пользователь обязуется не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов третьих лиц и законодательства Республики Узбекистан

3.2. Права и обязанности Общества:

- 3.2.1. По своему усмотрению и необходимости изменять, отменять Соглашение.
- 3.2.2. Ограничивать доступ к любой информации на Сайте и в Sello SuperApp.
- 3.2.3. Создавать, изменять, удалять информацию.
- 3.2.4. Использовать сервисы, предоставляемые третьими лицами, в целях: анализа данных использовании Сайта и Sello SuperApp; выявления и исправления ошибок; обеспечения технической поддержки Пользователей; внесения изменений в Sello SuperApp для улучшения пользовательского опыта.
- 3.2.5. Для достижения целей, предусмотренных пунктом 4.2.4. Соглашения, соблюдая требования Политики обработки персональных данных, уполномоченным на то лицам передавать исключительно обезличенные и не содержащие персональные данные о действиях Пользователей на Сайте или в Sello SuperApp, а именно: информацию о функциях и элементах приложения, с которыми взаимодействует Пользователь; информацию о касаниях Пользователя по экрану при взаимодействии с интерфейсом Сайта или Sello SuperApp; снимки экранов при использовании Сайта или Sello SuperApp; виртуальные идентификаторы пользовательских устройств.
- 3.2.6. Вся передаваемая информация, определенная пунктом 4.2.5. Соглашения, ОБЕЗЛИЧЕНА на пользовательском устройстве до передачи третьей стороне и НЕ СОДЕРЖИТ персональных и финансовых данных Пользователя, иных данных,

относящимся тем или иным способом к личности пользователя или созданного пользователем частного контента. Передаваемая информация НЕ СОДЕРЖИТ данных с камеры, микрофона пользовательского устройства или других устройств ввода. Передача информации защищена SSL шифрованием.

4. Ограничение ответственности

4.1. Общество не несёт ответственность за действия Продавцов в Маркетплейсе, качество и свойства предлагаемых Продавцами товаров, полноту и достоверность информации о товарах, которую Продавцы предоставляют для размещения на Сайте и в Sello SuperApp. Любые претензии и обращения, связанные с качеством товаров и/или обязанностями Продавца, поступившие в адрес Общества от Пользователя, будут перенаправлены соответствующему Продавцу.

4.2. Общество предоставляет Пользователям доступ к своим услугам и сервисам и поддерживает их надлежащее функционирование, оперативно восстанавливает их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Общество не предоставляет гарантий бесперебойной работы своих сервисов и услуг и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта и/или Sello SuperApp в случае перерывов в работе. Общество принимает необходимые меры в целях обеспечения Пользователем качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта и/или Sello SuperApp.

4.3. Общество не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также любые материальные или нематериальные убытки, причиненные в результате использования или невозможности использования материалов Сайта и Sello SuperApp. Всю ответственность за содержание и достоверность предложений, а также за прямой или косвенный ущерб в результате использования размещенной на сайте информации, несет Продавец, опубликовавший соответствующее предложение.

4.4. Общество не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Общества причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

4.5. Общество не несет ответственность за использование Сайта и/или Сайта и/или Sello SuperApp с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Сайту и/или Sello SuperApp под Учетной записью Пользователя и возможность ее использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу обратившись в службу поддержки или контакты, указанные на Сайте и в Sello SuperApp. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта и/или Sello SuperApp, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

4.6. Общество не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Общества условий настоящей Соглашения.

4.7. Общество не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Общества, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

5. Расторжение соглашения и деактивация личного кабинета

5.1. Соглашение действует в течение всего срока использования Пользователем Сайта и/или Sello SuperApp и расторгается вместе с расторжением Сторонами Публичных оферт независимо от причин такого расторжения.

5.2. Кроме того, Общество вправе в одностороннем внесудебном порядке без компенсации каких-либо убытков расторгнуть с Пользователем Соглашение, а вместе с ним и Публичные оферты в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.3. После расторжения Соглашения Общество деактивирует Личный кабинет Пользователя.

6. Иные положения

6.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7. Адрес и реквизиты

АО «MARKETPLACE TRADING»

г. Ташкент Шайхантахурский р-н, ул. Зулфияханум, дом 12

ИНН 307 692 757, ОКЭД: 62 090, МФО: 00401

р/с 2020 8000 6052 7332 0001

в АК «Алокабанк» Шайхонтахурский ЦОКУ

Эл. почта: info@sello.uz, тел.: +99878 113 01 33