

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(Договор об использовании платежного сервиса)
АО «Marketplace Trading»

г. Ташкент

«_____» март 2025 г.

Настоящий Договор является официальным предложением–публичной офертой АО «Marketplace Trading», осуществляющей деятельность под торговой маркой Sello, (далее – Общество) дееспособным физическим лицам–держателям банковских карт заключить договор оказания услуг в соответствии со статьей 367 и частью второй статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан по использованию платежного сервиса Sello Pay (далее – Договор).

Выполнение Пользователем действий, предусмотренных Договором, означает его акцепт – безусловное согласие с нижеприведёнными условиями. С момента акцепта Договор считается заключенным. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

1. Термины и определения

Платежный сервис Общества (далее – Sello Pay) – платежный сервис, позволяющий Пользователю совершать платежи за товары и услуги/работы торгово-сервисных предприятий (далее ТСП) в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, совершать переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Сервиса в приложении Sello SuperApp.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты.

Получатель – лицо, получающее денежные средства через Платежную систему Sello Pay

Банковская карта – платежная карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в Sello Pay.

Персональные данные — информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Пользователем для использования Сервиса.

Идентификация – процедура, предусмотренная Правилами Системы SELLO COIN (далее – SCOIN) и иными документами Оператора, заключающаяся в установлении тождественности указанных зарегистрировавшимся в Системе лицом данных личности Участника Системы – физического или юридического лица на основании информации и документов, необходимых для проведения идентификации, требуемых Правилами Системы и законодательством Республики Узбекистан. Также данный процесс включает в себя порядок удостоверения прав владельца электронных денег на электронные деньги и осуществление операций с их использованием.

Неидентифицированный Владелец электронных денег - зарегистрированный Пользователь, личность которого не установлена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

Идентифицированный Владелец электронных денег - зарегистрированный Пользователь, личность которого установлена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

Аутентификация – удостоверение правомочности Клиента совершать операции с Кошельком или получении информации об операциях с использованием Кошелька в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Соглашением. Аутентификация Клиента для осуществления операций с использованием Кошелька осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Авторизационных данных.

Блокирование Кошелька – наложение запрета на доступ к электронному Кошельку и на использование Электронных денег SCOIN, в том числе осуществление переводов Электронных денег SCOIN с использованием Кошелька по распоряжению Клиента, а в случаях, установленных Соглашением, также наложение запрета на увеличение остатка Электронных денег SCOIN.

Обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

Кошелек – программное обеспечение системы электронных денег, микропроцессор (чип), программно-техническое устройство, в котором хранятся Электронные деньги и позволяющее пользоваться ими. Посредством доступа к Кошельку Пользователь получает необходимую информацию об остатке Электронных денег, произведенных операциях, осуществляет платежи и иные операции с Использованием Электронных денег в порядке, предусмотренном Соглашением. Перечень предоставляемых услуг посредством Кошелька устанавливается Оператором.

Система – многоэмитентная система электронных денег SCOIN АО «MARKETPLACE TRADING», совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с Электронными деньгами.

Агент – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приобретению Электронных денег SCOIN у Эмитента электронных денег SCOIN или физических лиц-владельцев Электронных денег SCOIN, и реализации Электронных денег SCOIN Пользователями от имени Эмитента электронных денег SCOIN в рамках Системы SCOIN. В рамках Системы SCOIN функции Агента выполняет только Оператор.

Блокирование Кошелька – наложение запрета на доступ к электронному Кошельку и на использование Электронных денег SCOIN, в том числе осуществление переводов Электронных денег SCOIN с использованием Кошелька по распоряжению Пользователя, а в случаях, установленных Соглашением, также наложение запрета на увеличение остатка Электронных денег SCOIN.

Использование Электронных денег (Использование) – передача Электронных денег SCOIN их владельцем — Пользователем другому Участнику Системы SCOIN в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и (или) иных операций, связанных с переходом права собственности на Электронные деньги SCOIN.

Мерчант – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся Участником Системы на основании договора, заключенного с Оператором и осуществляющий коммерческую деятельность и принимающий Электронные деньги от физических лиц в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Мобильное приложение – мобильное приложение АО «MARKETPLACE TRADING», размещенное на платформах Google Play и App Store, в котором размещены или доступны Sello Pay и Кошелек Пользователя, а также размещена информация об Операторе и Системе

ТСП - торгово-сервисное предприятие/партнер АО «MARKETPLACE TRADING», принимающий в свою сторону платежи/оплаты от физических лиц.

Оператор – Акционерное общество «MARKETPLACE TRADING» (ИНН 307 692 757, лицензия на осуществление деятельности в качестве платежной организации № 47 от 18.05.2024г.), осуществляющее управление Системой и обеспечивающее её функционирование, включая регистрацию Кошелька, а также осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег. В целях технологического и информационного обслуживания Системы Оператор вправе привлекать третьих лиц.

Электронные деньги SELLO COIN (SCOIN) – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента Электронных денег, хранящиеся в электронной форме в Кошельке и принимаемые в качестве средства платежа в Системе другими Участниками Системы.

Эмитент – банки, осуществляющие Эмиссию Электронных денег и Погашение Электронных денег в рамках Системы согласно соответствующему договору, с Оператором и настоящими Правилами

2. Порядок акцепта

2.1. Акцепт Оферты осуществляется путём регистрации Пользователя в экосистеме Sello. Платежный сервис доступен на платформах iOS, Android.

Пользователь, осуществив регистрацию в Системе и, подтвердив акцепт настоящего Договора, в полном объеме и без каких-либо исключений принимает все условия настоящего Договора, а также приложений к нему.

2.2. Не допускается неполное принятие условий настоящего Договора, Правил, Тарифов, иных соглашений и условий пользования, относящихся к Системе.

2.3. Настоящий Договор признается заключенным между Оператором и Пользователем по:

2.3.1. Дате осуществления регистрации в Системе в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.3.2. Месту расположения юридического адреса Оператора

2.2. Заключая Договор Пользователь предоставляет Обществу, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер мобильного (сотового) телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов, доступных в Sello Pay), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, **с целью исполнения Договора.**

Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им Обществу по Договору, третьим лицам в целях исполнения Договора.

2.3. Общество гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности персональных данных. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время, в соответствии с пунктом 6.3 Договора.

2.4. Пользователь принимает то, что Общество используется технологией cookies и иными технологиями, разработанными Обществом, для соединения веб-браузера Пользователя с Учётными данными Пользователя в Sello Pay и последующего узнавания в случае дальнейшего обращения к услугам на сайтах Получателей, подключённых к Сервису Sello Pay.

2.5. Регистрация Пользователем в Сервисе Sello Pay и начало его использования означает полное согласие Пользователя с условиями настоящего Договора, который описывает общий порядок взаимодействия Пользователя и Обществом.

2.6. Пользователь признает право Оператора в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, путем размещения обновленной версии Оферты в Мобильном приложении и на сайте Оператора. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вступают в силу для Пользователя с момента их размещения в

Мобильном приложении и на сайте Оператора, если иной срок их вступления не указан при размещении. Внесенные изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем при первом (после внесения таких изменений и дополнений) использовании им Системы.

2.7. В случае несогласия с изменениями и дополнениями в настоящий Договор, вносимыми Оператором, Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования Системы и это будет являться односторонним расторжением Пользователем настоящего Договора.

2.8. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Договора.

2.9. Пользователь несет персональную ответственность за своевременную проверку внесенных Оператором изменений и дополнений в настоящий Договор.

2.10. Пользователь соглашается, что для исполнения настоящего Договора Оператор вправе привлекать третьих лиц и им предоставляются такие же права, как Оператору, в том числе в отношении персональных данных Пользователя (кроме исключительных прав).

2.6. Пользователь в процессе регистрации Кошелька обязан ознакомиться и выразить согласие с условиями Соглашения (публичной оферты). Пользователь приобретает все права и принимает на себя обязанности, предусмотренные Правилами, с момента принятия им условий Соглашения. Пользователь осознает, что регистрация в Системе SCOIN безоговорочно подтверждает его ознакомление и осознанное согласие с Правилами и условиями Соглашения. Также Пользователь предоставляет Оператору и Эмитенту согласие на сбор, обработку, хранение и трансграничную передачу персональных данных. Пользователь соглашается на трансграничную передачу фамилию, имя и отчество (при наличии), а также паспортные данные Пользователя с целью идентификации Пользователя субъектами, находящимися за пределами страны, для использования определенных Сервисов Системы SCOIN или сервиса партнера Оператора.

2.7. После прохождения регистрации Пользователю открывается Кошелек, обладающий функциями «личного кабинета» владельца Электронных денег в Системе. Оператором могут быть установлены дополнительные параметры для регистрации, которые указываются в соответствующей инструкции, подлежащей размещению на Сайте Оператора.

3. Предмет договора

3.1. Общество предоставляет Пользователям – держателям банковских карт услуги использования Сервисами Sello Pay и электронным кошельком с использованием электронных денег SCOIN, позволяющими совершать платежи за товары и услуги/работы ТСП в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами и электронным кошельком, принимать/отправлять переводы денежных средств посредством банковской карты и SCOIN в онлайн режиме путем информационного и технологического взаимодействия, включая сбор, обработку и рассылку информации, между участниками расчетов по операциям с банковскими картами и электронными деньгами, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом платежного сервиса.

3.2. Основными функциональными возможностями Пользователей – физических лиц в Системе являются следующие операции, осуществляемые в соответствии с Правилами и условиями Соглашения:

3.2.1. приобретение Электронных денег (в том числе в качестве обозначения разновидности бонусной программы для привлечения Пользователей и повышения их лояльности – «Cashback»);

3.2.2. совершение перевода Электронных денег в пользу другого Пользователя или на свой другой Кошелек;

3.2.3. получение Электронных денег от других Пользователей – физических лиц;

3.2.4. осуществление платежей с использованием Электронных денег в пользу Мерчантов;

3.2.5. совершение перевода Электронных денег в пользу Пользователя другого оператора системы электронных денег при условии наличия у такого оператора необходимых договорных отношений с Оператором;

3.2.6. совершение за счет остатка Электронных денег перевода денежных средств на банковский счет владельца Электронного кошелька, что является погашением электронных денег;

3.2.7. получение информации о совершенных операциях и об остатке Электронных денег на Кошельке;

3.2.8. получение справочной и иной информации касательно функционирования Системы, а также использование других возможностей, предоставляемых в рамках Системы.

Определенный выше перечень операций для отдельных Пользователей – физических лиц может быть ограничен/приостановлен/заморожен в соответствии с законодательством Республики Узбекистан о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

3.3. Максимальная сумма одной операции, совершаемой идентифицированным пользователем электронных денег — физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру базовой расчетной величины.

3.3. Услуги Оператора являются возмездными. Пользователь обязуется оплатить за услуги Оператора в размере и порядке, установленными Тарифами по комиссиям и комиссионным вознаграждениям Системы SCOIN (далее – Тарифы).

3.4. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем, осуществляется с целью:

- надлежащего исполнения обязательств Общества, принятых в рамках заключенных соглашений/договоров с Пользователем, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Общества, в том числе в целях проведения идентификации/упрощенной идентификации Пользователя, предоставления Пользователю возможностей использования всех доступных услуг Общества;

- осуществления связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования услуг / оказания услуг Обществом, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение Контрагентам/Партнерам Общества;

- улучшения качества услуг, удобства их использования, разработки новых услуг, предложения Пользователю персонализированных услуг Общества;

- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях, инициируемых Обществом совместно с Партнерами/Контрагентами и передачи Пользователям предусмотренных акцией призов/вознаграждений;

- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов;

- таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей;

- предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Sello Pay действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашений.

3.5. Правила и Тарифы оказания услуг Сервисом Sello Pay и SCOIN опубликованы на сайте Общества в сети Интернет по адресу <https://sello.uz/pay/>, а также в Приложении Sello SuperApp

Оператор вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить перечень Правила и Тарифы. Изменения и (или) дополнения, внесенные в

перечень Правила и Тарифы, вступают в силу для Пользователя с момента их размещения на веб-сайте Оператора.

Внесенные изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем при первом (после внесения таких изменений и дополнений) использовании им Системы.

3.6. Оператор может оказывать другие услуги, не указанные в настоящем Договоре, в случае если Пользователь акцептирует условия иных соглашений в установленном порядке.

4. Эмиссия и реализация электронных денег

4.1. Эмиссия Электронных денег осуществляется Эмитентом в пределах суммы денег, полученных от Пользователей или Агента в соответствии с заключенными с ними договорами и настоящими Правилами.

4.2. Электронные деньги, выпускаемые Эмитентами в рамках Системы, могут быть номинированы (выражены) только в национальной валюте Республики Узбекистан.

4.3. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по Погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в национальной валюте Республики Узбекистан.

4.4. Участниками Системы, имеющими право инициировать Эмиссию Электронных денег согласно Правилам, являются только Пользователи – физические лица и Агенты.

4.5. Приобретение Электронных денег Пользователями и Агентами непосредственно у Эмитента осуществляется путем вноса наличных денег либо перечисления безналичных денег на Специализированный счет Эмитента.

4.6. Пользователь может инициировать Эмиссию Электронных денег путем отправки поручения о переводе денежных средств со своего текущего счета на счет Эмитента посредством удаленного управления своим текущим счетом с использованием платежной карты через сервис интернет-банкинг, другие доступные способы, предоставляемые Эмитентом.

4.7. При Эмиссии Электронных денег Оператор ознакомливает Пользователя с информацией о наименовании и местонахождении (почтовом адресе) Эмитента и Оператора, а также о номере лицензии платежной организации, об условиях использования электронных денег, способах подачи претензий и о порядке их рассмотрения, а также о видах и размерах комиссионного вознаграждения, взимаемого с Владельца Электронных денег при выпуске, использовании и погашении электронных денег.

4.8. При Эмиссии Электронных денег Пользователю выдается электронная квитанция Оператором от имени Эмитента согласно требованиям законодательства.

4.9. Процесс Эмиссии Электронных денег, инициированный Пользователем в Системе:

4.9.1. Перед внесением денежных средств Пользователя на Специализированный счет Эмитента Эмитент отправляет запрос в Систему о наличии Кошелька Пользователя в Системе и возможности пополнить его на запрашиваемую сумму. В этих целях Эмитенту предоставляется доступ к Системе через специальный интерфейс Эмитента.

4.9.2. После проведения проверки, Система отправляет ответ Эмитенту о наличии Кошелька Пользователя и возможности пополнения остатка Электронных денег или направляет код ошибки.

4.9.3. По результатам ответа от Системы, Эмитент либо оповещает Пользователя о невозможности такой операции, либо переводит денежные средства на Специализированный счет Эмитента.

4.9.4. Эмитент отправляет в Систему Электронное сообщение соответствующего формата о сумме пополнения Кошелька и номере Кошелька Пользователя. Система автоматически производит пополнение остатка Электронных денег на Кошельке Пользователя.

4.10. Электронные деньги считаются выпущенными Эмитентом в Систему с момента отражения информации о доступной сумме Электронных денег на Виртуальном счете Оператора или в Кошельке Пользователя, инициировавшего Эмиссию.

4.11. Агент в соответствии с настоящими Правилами имеет право реализовывать и выкупать Электронные деньги Пользователей – физических лиц. При реализации или выкупе Электронных денег, Агентом может взиматься комиссия в размере, согласованном с Пользователем. Размер комиссии Агента (в случае ее взимания) размещается на Сайте Оператора. Допускается реализация Электронных денег Агентом способами, не противоречащими законодательству. Способы и условия увеличения остатка Электронных денег Пользователем могут быть ограничены. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием идентифицированного, неидентифицированного или корпоративного Кошелька и указываются на Сайте Оператора.

4.12. Эмитент и Оператор прилагают все усилия для предотвращения несанкционированного выпуска Электронных денег SCOIN.

К мерам предотвращения несанкционированного выпуска ЭД относятся:

- ежедневная сверка остатка баланса специального счета и остатка выпущенных Электронных денег SCOIN;

- предотвращение утечки конфиденциальной информации и персональных данных в Системе ЭД SCOIN, защита от несанкционированного доступа к сетевым и информационным ресурсам в Системе ЭД SCOIN;

- повышение дисциплинарного уровня сотрудников Оператора и Эмитента при работе с внутренними системами и ресурсами.

- защита программных средств от несанкционированной модификации и уничтожения, контроль целостности операционной среды исполнения прикладных программ (решения прикладных задач) и программных средств, их восстановление в случае нарушения.

4.13. Оператор обеспечивает бесперебойное функционирование Системы электронных денег в режиме 24/7/365 (24 часа в день, 7 дней в неделю, 365 дней в году), за исключением времени проведения профилактических работ.

4.14. Оператор обеспечивает защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, которая может стать ему известной в ходе осуществления деятельности в Системе ЭД SCOIN.

4.15. Участники Системы обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности и по защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе ЭД SCOIN или которые доступны Участникам Системы в связи с использованием Системы, а также с целью выявления (предотвращения) мошенничества и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.16. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые в Системе ЭД SCOIN, включая программно-технические средства защиты, должны обеспечивать уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности в соответствии с требованиями, установленными законодательством. Участники Системы ЭД SCOIN обязуются принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

4.19. В случае утраты авторизационных данных Участником, Оператор предоставляет Участнику возможность восстановления доступа к электронному кошельку путем подачи Участником соответствующего заявления по установленной Оператором форме на интернет-ресурс Оператора. При этом неидентифицированный Владелец электронных денег - физическое лицо для восстановления доступа к электронному кошельку подает

соответствующее заявление по установленной Оператором форме в любой из офисов Оператора, а также предоставлением доказательств владения и пользования электронным кошельком, доступ к которому восстанавливается (например, предоставлением перечня последних операций с использованием кошелька), при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению Оператора.

5. Реализация/погашение электронных денег

5.1. Приобретение электронных денег у Пользователя осуществляется Агентом в любой момент по желанию Пользователя по их номинальной стоимости путем перевода денежных средств на банковский счет Пользователя.

Погашение электронных денег осуществляется Эмитентом путем перечисления равной по их номинальной стоимости суммы денежных средств на банковский счет Пользователя.

5.2. Мерчант, использующий корпоративный Кошелек, вправе погашать остаток Электронных денег на таком Кошельке только путем перевода денежных средств на свой банковский счет.

5.3. Реализация Агенту остатка Электронных денег, а также их погашение осуществляется на основании распоряжения Пользователя на реализацию или погашение остатка Электронных денег, совершенного по форме, установленной Оператором или с использованием Кошелька.

5.4. Пользователь, использующий идентифицированный Кошелек, вправе направить распоряжение на реализацию или погашение остатка Электронных денег одним из следующих способов:

5.4.1. с использованием Кошелька;

5.4.2. при реализации Агенту - предоставить лично Агенту или Эмитенту с предъявлением документа, удостоверяющего личность Пользователя;

5.4.3. при погашении - предоставить лично распоряжение Оператору или Эмитенту с предъявлением документа, удостоверяющего личность Пользователя. При невозможности предоставления распоряжения на Погашение лично Пользователем, обеспечить получение Оператором нотариально заверенного соответствующего заявления Пользователя.

5.5. Мерчант, использующий корпоративный Кошелек, вправе направить распоряжение на погашение остатка Электронных денег только с использованием своего корпоративного Кошелька.

5.6. Пользователь, использующий идентифицированный Кошелек, вправе в любой момент предъявлять к Погашению Электронные деньги любому Эмитенту. Эмитент осуществляет по первому обращению Пользователя, использующего идентифицированный Кошелек, их Погашение. Погашение Электронных денег производится в пределах остатка Электронных денег на Кошельке Пользователя на момент поступления требования о Погашении. Погашение осуществляется при соблюдении следующих условий:

5.6.1. Погашение производится в пределах остатка Электронных денег на Кошельке Пользователя;

5.6.2. при личном присутствии в отделении/филиале Эмитента путем заполнения заявления физического лица на Погашение Электронных денег по форме, установленной Эмитентом и Оператором, с предоставлением Эмитенту документа, удостоверяющего личность. Эмитент осуществляет сверку полученных данных, а также отправляет запрос о наличии Кошелька в Системе, достаточности остатка Электронных денег, соответствии данных Пользователя, подавшего заявку и при необходимости иной информации;

5.6.3. в ответ на запрос Эмитента Оператор подтверждает или опровергает информацию о персональных данных Пользователя, и сумме Электронных денег, заявленных к Погашению;

5.6.4. Эмитент осуществляет сверку полученных от Оператора данных с данными, полученными от получателя денег. При совпадении данных, Эмитент отправляет в Систему Электронное сообщение соответствующего формата о Погашении Электронных денег по данной заявке и осуществляет взаиморасчет с Пользователем – физическим лицом;

5.6.5. при Погашении Электронных денег сумма перечисляемых денежных средств должна соответствовать сумме Электронных денег, предъявленных к Погашению, за вычетом комиссии Эмитента, взимаемой за Погашение;

5.6.6. Электронные деньги считаются погашенными с момента перечисления Пользователю денежных средств.

5.7. Принудительное Погашение Электронных денег, производится в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством.

5.8. Погашение Электронных денег Оператора, Агента производится путем перевода денег на банковский счет Оператора, Агента.

5.9. Погашение Электронных денег Оператора, Агента производится по заявке Оператора, Агента, формируемой в Системе, с указанием реквизитов банковского счета Оператора, Агента и суммы к Погашению, и отправляемой Эмитенту способом, согласованным Оператором/Агентом в соответствующем договоре с Эмитентом. Погашение производится в сроки, согласованные Оператором/Агентом в соответствующем договоре с Эмитентом.

5.10. Оператор вправе взимать комиссию Системы за Погашение Электронных денег Агента и Пользователя.

6. Идентификация. Регистрация Пользователей в системе

6.1. Оператор предоставляет Пользователю возможность использования:

6.1.2. идентифицированного электронного Кошелька, используемого Пользователем – физическим лицом, прошедшим процедуру Идентификации;

6.2. Пользователь с момента совершения всех действий по регистрации в Системе и приобретения электронных денег, вправе использовать Систему в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Системы.

7. Обмен электронными сообщениями

7.1. Обмен Электронными сообщениями между Участниками Системы производится в Системе по форматам передачи информации, установленным Оператором. Порядок обмена Электронными сообщениями в Системе определяется Оператором.

7.2. Оператор разрабатывает порядок аутентификации Электронных сообщений и контролирует его соблюдение.

7.3. При формировании и передаче Электронных сообщений Участники Системы соблюдают порядок защитных действий от несанкционированных платежей, установленный договорами, заключенными между Участниками Системы.

8. Права и обязательства сторон

8.1. Общество:

- вправе получать от Пользователя информацию в части идентификации и надлежащей проверки Пользователя и операций, совершаемых им с целью принятия соблюдения законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

- вправе потребовать от Пользователя сведения об источниках денежных средств, используемых при проведении операции;

- обязуется обеспечить бесперебойную работу Сервиса Sello Pay, за исключением случаев, когда сбой в работе Сервиса происходит по вине третьих лиц;
- обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных;
- обязуется своевременно оповещать Пользователя о новостях Общества, Партнеров Общества, выступающих поставщиками товаров и услуг/работ, платежи за которые доступны Пользователям в Платежном сервисе, а также о вводимых в Платежный сервис изменениях и обновлениях;
- обеспечение приема в Системе распоряжений Участников Системы на перевод Электронных денег в случае соответствия таких распоряжений настоящим Правилам, заключенным договорам и законодательству;
- обеспечение в Системе незамедлительный автоматический перевод Электронных денег;
- обеспечение формирования и предоставления Системой Пользователям – физическим лицам электронных чеков (соответствующих требованиям законодательства) по их операциям с Электронными деньгами;
- информирование Пользователей о совершении каждой операции с использованием Кошелька;

8.2. Пользователь:

- обязуется выполнять требования Оферты;
- обязуется самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ в Сервис;
- используя Sello Pay, подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Sello Pay для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей;
- не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны Общества. Любая попытка такой передачи будет считаться недействительной;
- принимает на себя всю ответственность за последствия при передаче любой информации, связанной с предоставлением доступа третьих лиц к личному аккаунту в Sello Pay, в том числе коды на подтверждение совершаемых операций, номер мобильного телефона, номера и срок действия банковских карт.

8.3. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, информируя об этом Пользователя путем опубликования указанных изменений на сайте www.sello.uz/pay, в информационных сообщениях, в интерфейсе Приложения Sello SuperApp или посредством смс-оповещения.

9. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Пользователь несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по Договору.

8.3. Пользователь несет полную ответственность за подлинность и сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

8.4. Общество не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения Договора Пользователем.

8.5. Общество не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями Оферты, а также с офертами платных сервисов при их активации.

8.6. Общество не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Общества. Сфера контроля Общества ограничивается только работоспособностью самого Платежного сервиса и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц, либо вследствие запретов и ограничений, наложенных органами государственной или судебной власти.

8.7. Весь информационный поток Сервиса Sello Pay, включая весь контент, программное обеспечение, функционал, материалы и информацию, имеющуюся в доступе, предоставляемую в связи с запросом или доступную через Сервис Sello Pay, предоставляется «как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений.

8.8. Общество не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении услуг или контента, материалов, информации и функционала, имеющегося в доступе Sello Pay, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации через Сервис Sello Pay в случаях использования Сервиса Sello Pay способами, не предусмотренными Договором.

8.9. Общество не несет ответственности перед Пользователем или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Пользователем товаров (работ, услуг) у Продавца посредством Sello Pay, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Sello Pay.

8.10. Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в Договоре, и что эти ограничения являются необходимой основой договоренностей между сторонами, при этом ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность правительства или террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбои питания и нарушения Интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

9. Расторжение договора

9.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалив аккаунт в Сервисе Sello Pay.

9.2. Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления аккаунта. Расторжение данного Договора не означает расторжение Договоров по платным сервисам в рамках Платежного сервиса, если такие сервисы были активированы.

9.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив письмо на электронную почту по адресу, указанному в разделе 9 Договора.

10. Порядок рассмотрения разногласий

10.1. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.3. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Пользователей принимаются по электронной почте или по телефону, указанным в разделе 9 Договора.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

11.2. Акцептом Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

12. Реквизиты Общества

АО «MARKETPLACE TRADING»

г. Ташкент, Шайхантахурский р-н, ул. Зулфияханум, дом 12

ИНН 307 692 757, ОКЭД: 62 090, МФО: 00401

р/с 2020 8000 6052 7332 0001

в АК «Алокабанк» Шайхонтахурский ЦОКУ

Эл. почта: info@sello.uz, тел.: +99878 113 01 33

Лицензия Центрального банка Республики Узбекистан на осуществление деятельности платежной организации №47 от 18 мая 2024 года.

ТАРИФЫ

Наименование услуги		Стоимость Услуг (%) от суммы платежа**
1.	Прием платежей с использованием электронных денег	1%
2.	Оплата с использованием электронных денег	1%
3.	Пополнение электронного кошелька	1%